

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul                                | 08.04.2025                                       |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | ASKO Appliances AB                               |
| Adresse du fournisseur                        | Sockerbruksgatan 3C, SE-531 40 Lidköping, Sweden |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | VW339M   |

| Critère  | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1: DOCUMENTATION                           | 1.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5,20                        | 2                           | 10,40                  | 73,10                                |
| CRITÈRE 2: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)  | 10,00                       | 1                           | 20,00                  |                                      |
|  | 2.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)  | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 2.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2  | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)   | 7,10                        | 1                           | 14,70                  |                                      |
|  | 3.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)  | 7,10                        | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 3.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)   | 8,00                        | 0,3                         |                        |                                      |
|  | 3.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)  | 8,10                        | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4: Prix des pièces détachées  | 9,00                        | 2                           | 18,00                  |                                      |
| CRITÈRE 5: CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1: Accessibilité du compteur d'usage  | 0,00                        | 1                           | 10,00                  |                                      |
|  | 5.2: Assistance à distance sans frais   | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 5.3: Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                     |   |                             |                             |                        | <b>7,3</b>                           |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;