

| | |
|---|--|
| Date du calcul | 24.02.2026 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | Gorenje gospodinjiski aparati d.o.o. |
| Adresse du fournisseur | Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | VAS8704DS |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 | |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
| CRITÈRE 1: DOCUMENTATION | 1.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,50 | 2 | 17,00 | 87,10 | |
| CRITÈRE 2: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2) | 10,00 | 1 | 19,50 | | |
| | 2.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2) | 10,00 | 0,5 | | | |
| | 2.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2 | 9,00 | 0,5 | | | |
| CRITÈRE 3: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2) | 5,70 | 1 | 12,60 | | |
| | 3.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1) | 7,10 | 0,5 | | | |
| | 3.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2) | 6,70 | 0,3 | | | |
| | 3.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1) | 6,70 | 0,2 | | | |
| CRITÈRE 4: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4: Prix des pièces détachées | 9,00 | 2 | 18,00 | | |
| CRITÈRE 5: CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1: Accessibilité du compteur d'usage | 10,00 | 1 | 20,00 | | |
| | 5.2: Assistance à distance sans frais | 10,00 | 0,5 | | | |
| | 5.3: Possibilité de réinitialisation logicielle | 10,00 | 0,5 | | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | | 8,7 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;