

|                                               |                                        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Date du calcul                                | 08.04.2025                             |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Gorenje gospodinski aparati d.o.o.     |
| Adresse du fournisseur                        | Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | DW7213MA                               |

| Critère                                            | Sous-critère                                                                                                                                      | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1: DOCUMENTATION                           | 1.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,50                        | 2                           | 17,00                  | 87,20                                |
| CRITÈRE 2: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)                                                                    | 10,00                       | 1                           | 19,50                  |                                      |
|                                                    | 2.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)                                                          | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                    | 2.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2                                                                | 9,00                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)                                               | 8,00                        | 1                           | 16,70                  |                                      |
|                                                    | 3.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)                                              | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                    | 3.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)                                                 | 6,70                        | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                    | 3.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)                                                | 8,30                        | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4: Prix des pièces détachées                                                                                                                      | 7,00                        | 2                           | 14,00                  |                                      |
| CRITÈRE 5: CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1: Accessibilité du compteur d'usage                                                                                                            | 10,00                       | 1                           | 20,00                  |                                      |
|                                                    | 5.2: Assistance à distance sans frais                                                                                                             | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                    | 5.3: Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                                                   | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                            |                                                                                                                                                   |                             |                             |                        | 8,7                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
 \*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;